

Сектор за платни систем
Одељење за производе и пословну подршку
DinaCard система

Упутство о начину плаћања путем мобилног
телефона у DinaCard систему

Садржај

1. Допуна припејд кредита	2
2. Плаћање постпејд рачуна за мобилни телефон	4
3. Плаћање рачуна за фиксни телефон (Open ADSL, Open IPTV, Web и Mail Hosting)	7
4. Плаћање рачуна ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш	11

1. Допуна припејд кредита

- 1) Процедuru допуне припејд кредита иницирате слањем бесплатне¹ SMS поруке на кратки број **8585** у следећем формату:

ИЗНОС_ДОПУНЕ<размак>**БРОЈ_ТЕЛЕФОНА**(опционо)<размак>
DINA(опционо):**ПОЗДРАВНА_ПОРУКА**(опционо)

- **ИЗНОС_ДОПУНЕ** – Износ мора имати целобројну вредност, и мора бити у опсегу од 200 (минимални износ) до 5.000 динара (максимална вредност дневног лимита).
- **БРОЈ_ТЕЛЕФОНА** – Параметар БРОЈ_ТЕЛЕФОНА је опциони, и у случају када је овај параметар не постоји, подразумева се допуна кредита за властити рачун. Уколико желите да допуните припејд кредит другог корисника мреже МТС-а, потребно је да након износа допуне унесете и БРОЈ ТЕЛЕФОНА за који желите да извршите допуну кредита.
- **DINA** (ознака типа рачуна) - параметар **DINA** уносите само уколико имате могућност да вршите допуну припејд кредита са више рачуна. Параметар је опциони, јер уколико је DinaCard рачун први рачун регистрован у МТС-у, наплата ће се увек вршити са тог рачуна.
- **:ПОЗДРАВНА_ПОРУКА** – порука која се шаље припејд кориснику чији се рачун допуњује (уколико корисник не допуњује сопствени број телефона).

- ◆ Пример1 - Желите да допуните кредит за сопствени број:
Садржај поруке: **1000**
- ◆ Пример2 – Желите да допуните кредит за туђи број:
Садржај поруке: **1000 064XXXXXXX**
- ◆ Пример3 – Желите да допуните кредит за туђи број, и шаљете поздравну поруку:
Садржај поруке: **1000 064XXXXXXX:Срећан рођендан!**

¹ Уколико се сервис допуне припејд кредита користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику МТС-а за ту *roaming* зону.

- 2) Након слања иницијалне поруке, од Вас се очекује да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

Za potvrdu transakcije (Iznos: 1000 DIN), molimo pošaljite Vaš mPIN.

- Уколико желите да извршите потврду трансакције, на ову поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 3) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, врши се допуна припејд рачуна, а као потврду успешне наплате добијате поруку:

Poštovani, Vaš mPIN je uspešno poslat.

а након тога и поруку:

Poštovani, Vaša transakcija je uspešno obavljena, 1000 DIN je uplaćeno na račun navedenog broja.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај допуне броја који није припејд број, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције допуне припејд кредита, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а сервис ће Вам бити блокиран. За поновно активирање потребно је да се обратите корисничком центру Мобилне телефоније Србије – 064/789.

Лимити за ову врсту трансакција износе 5.000 дин. на дневном нивоу и 15.000 дин. на месечном. SMS којим иницирате захтев за допуну, као и порука потврде трансакције су бесплатни (изузев у *roaming*-у, када се тарифира само иницијални SMS), а цео износ који се наплати са Вашег рачуна у банци уплаћује се на жељени припејд рачун.

2. Плаћање постпејд рачуна за мобилни телефон

- 1) Процедuru плаћања постпејд рачуна за мобилни телефон иницирате слањем бесплатне SMS поруке² на кратки број **8686** у следећем формату:

КЉУЧНА_РЕЧ<размак>**БРОЈ_МОБИЛНОГ_ТЕЛЕФОНА**(опционо)
<размак>**ГГММ**(опционо)<размак>**ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА**

- **КЉУЧНА_РЕЧ** – ознака врсте услуге која се плаћа, у овом случају то је реч **МОВ**.
- **БРОЈ_МОБИЛНОГ_ТЕЛЕФОНА** – параметар на основу којег се идентификује рачун који се плаћа. **Уколико плаћате свој рачун овај податак не треба наводити.** Ако плаћате рачун за неког другог постпејд корисника, неопходно је да унесете његов број телефона.
- **ГГММ** – година и број месеца у години за који желите да платите рачун; ГГ су последње две цифре године, а месец има вредност од 01 до 12. Овај параметар није обавезан, и **уколико се не наведе, подразумеваће се да желите да платите рачун за претходни месец.**
- **ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА** – обавезан параметар који представља назив рачуна са којег желите да извршите плаћање. За плаћање путем DinaCard картице, овај параметар је реч **DINA**.

◆ Пример1 - Желите да платите свој постпејд рачун за претходни месец:

Садржај поруке: **mob dina**

◆ Пример2 - Желите да платите свој постпејд рачун за децембар 2006:

Садржај поруке: **mob 0612 dina**

◆ Пример3 - Желите да платите постпејд рачун за корисника са бројем телефона 0641234567 за претходни месец:

Садржај поруке: **mob 0641234567 dina**

◆ Пример4 - Желите да платите постпејд рачун за корисника са бројем телефона 0641234567 за децембар 2006:

Садржај поруке: **mob 0641234567 0612 dina**

Уколико плаћате сопствени рачун следећи корак се прескаче, и одмах се прелази на корак број 3.

² Уколико се услуга плаћања рачуна користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику Мобилне телефоније Србије за ту *roaming* зону.

- 2) У случају да желите да платите туђ постпејд рачун, добијате следећу поруку:

MTS – IZNOS iznos BROJ broj_telefona MESEC datum. Za potvrdu ovu poruku forward-ujte na 8686. TID mts_TID.

- *iznos* – укупни износ задужења корисника чији се рачун плаћа (за наведени месец)
- *broj_telefona* – број телефона у формату 064xxxxxxx
- *datum* – година/месец на који се односи задужење
- *mts_TID* – број трансакције генерисан у mt:s-u

➤ Пример5 – SMS порука коју добија корисник из примера 3:

MTS – IZNOS 2984.60 din BROJ 0641234567 MESEC decembar 2006. Za potvrdu ovu poruku forward-ujte na 8686. TID 392

На основу ових података у могућности сте да проверите да ли сте послали исправан захтев, и уколико нисте, неодговарањем на ову поруку у року од 7 минута, откажете плаћање и пошаљете нови захтев. О истеку времена за одговор, бићете обавештени поруком следећег садржаја:

Poštovani, niste potvrdili nastavak transakcije u roku od 7 minuta. Transakcija je otkazana i neće biti realizovana.

Уколико су сви подаци у поруци исправни, прослеђујете поруку на наведени кратак број и тиме потврђујете захтев.

- 3) Након слања иницијалне поруке (односно потврде захтева), очекује се да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

Za potvrdu transakcije (Iznos: 2984.60 DIN), molimo pošaljite Vaš mPIN.

- Уколико желите да потврдите трансакцију, на поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 4) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, добијате следећу поруку:

Poštovani, Vaš mPIN je uspešno poslat.

а затим и поруку:

Poštovani, Vaša transakcija je uspešno obavljena, 2984.60 DIN je naplaćeno.

- 5) Уколико сте платили туђ постпејд рачун, на број телефона чији је рачун плаћен биће испоручена порука следећег садржаја:

Poštovani, Vaš postpaid račun za decembar 2006. u iznosu od 2984.60 dinara je plaćen.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај плаћања рачуна за број који не постоји у бази постпејд корисника, покушај плаћања рачуна који је већ плаћен, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће бити блокирана. За поновно активирање потребно је обратити се корисничком сервису Мобилне телефоније Србије – 064 789.

Задужења корисника код МТС-а, који на овај начин измире своје обавезе за коришћење мобилног телефона, биће регулисана у року од **три радна дана** након извршене трансакције, што значи да ће у року од три радна дана бити евидентирано да је рачун плаћен.

3. Плаћање рачуна за фиксни телефон (Open ADSL, Open IPTV, Web и Mail Hosting)

- 1) Процедuru плаћања рачуна за фиксни телефон (као и Open ADSL, Open IPTV, Web и Mail Hosting) иницирате слањем бесплатне SMS поруке³ на кратки број **8686** у следећем формату:

КЉУЧНА_РЕЧ<размак>**ПОДАТАК**<размак>**ГГММ**(опционо)<размак>**ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА**(опционо)

- **КЉУЧНА_РЕЧ** – реч која означава услугу која се плаћа. За овај сервис кључне речи су: TEL, NET, IPTV, WEBH и MAILH⁴.
- **ПОДАТАК** – податак на основу којег се јединствено идентификује рачун који се плаћа. Постоје две могућности:
 - Да као податак корисник шаље број телефона који жели да плати у формату: *позивни број + фиксни број телефона* (без размака, нпр. 0112345678)
 - Да као податак корисник шаље шифру корисника (нпр. 1234567/1). Шифра корисника је јединствени број који се налази на сваком месечном рачуну, у горњем левом углу рачуна, јасно обележено са „шифра корисника“.
- **ГГММ** – година и број месеца у години за који желите да платите рачун; ГГ су последње две цифре године, а месец има вредност од 01 до 12. Овај параметар није обавезан, и ако се изостави кориснику ће стићи задужење за последњи ненаплаћени рачун.
- **ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА** – опциони параметар који представља назив рачуна са којег желите да извршите плаћање, и за DinaCard картицу та реч је „dina“. С обзиром да ће у почетку бити могуће плаћање само са DinaCard картице, није неопходно да се у SMS поруци наводи овај параметар, тј. „dina“ ће у почетку бити *default*-на вредност за овај параметар.⁵

Иницијална SMS порука заправо представља захтев корисника за добијање задужења за жељени месец.

Уколико корисник користи више услуга Телекома, увек ће бити плаћен цео збирни рачун, без обзира на кључну реч коју корисник наведе у иницијалној поруци. На пример,

³ Уколико се услуга плаћања рачуна користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику Мобилне телефоније Србије за ту *roaming* зону.

⁴ Кључне речи: TEL – за фиксни телефон, NET – за Open ADSL и остале видове приступа Интернету (изузев плаћања рачуна за мобилни Интернет, где је кључна реч MOB, па порука гласи: **MOB**<размак>**БРОЈ_ТЕЛЕФОНА**<размак> **ГГММ**(опционо)<размак>**ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА**), IPTV – за Open IPTV, WEBH - за Web Hosting и MAILH - за Mail Hosting.

⁵ Међутим, када се плаћање омогући и са других рачуна/картица, **биће неопходно да се у иницијалној поруци наведе и овај параметар.**

корисник који има услуге фиксног телефона и ADSL-а платиће збирни рачун за обе услуге, без обзира да ли је послао кључну реч TEL или NET.

- ◆ Пример1 - Желите да платите свој последњи рачун за телекомуникационе услуге, а број телефона Вам је 011/234-5678:
Садржај поруке: **TEL 0112345678**
- ◆ Пример2 - Желите да платите свој рачун за телекомуникационе услуге за фебруар 2010, а број телефона Вам је 011/234-5678:
Садржај поруке: **TEL 0112345678 1002**
- ◆ Пример3 - Желите да платите свој рачун за телекомуникационе услуге за јануар 2010, а Ваша шифра корисника је 1234567/1:
Садржај поруке: **TEL 1234567/1 1001**
- ◆ Пример4 - Желите да платите рачун за Web Hosting сервис за децембар 2009, а Ваша шифра корисника је 1234567/1:
Садржај поруке: **WEBH 1234567/1 0912**

2) Након слања иницијалне поруке, од МТС-а добијате следећу поруку:

кључна_реч – IZNOS износ din PODATAK податак MESEC датум, PLAĆANJE SA ознака_типа_рачуна. Za potvrdu ovu poruku prosledite na 8686. TID mtc_TID.

- *кључна_реч* – кључна реч из SMS поруке којом је корисник тражио задужење
- *износ* – укупни износ задужења корисника
- *податак* – податак који је корисник послао у SMS поруци као идентификатор рачуна који жели да плати (број телефона или шифра корисника)
- *датум* – година/месец на који се односи задужење
- *ознака_типа_рачуна* – ознака рачуна са којег се плаћа, по *default*-у је „dina“
- *mtc_TID* – број трансакције у Телекому који је основа за рекламације

- ◆ Пример5 – SMS порука коју добија корисник из примера 2:

TEL – IZNOS 686.25 din PODATAK 0112345678 MESEC 1002, PLAĆANJE SA dina. Za potvrdu ovu poruku prosledite na 8686. TID 392

На основу ових података у могућности сте да проверите да ли сте послали исправан захтев/податак, и уколико нисте, неодговарањем на ову поруку у року од 7 минута, откажете плаћање и пошаљете нови захтев. О истеку времена за одговор, бићете обавештени поруком следећег садржаја:

Postovani, transakcija je prekinuta zbog isteka vremena.

Уколико су сви подаци у поруци исправни, прослеђујете поруку на наведени кратак број и тиме потврђујете захтев.

- 3) Након потврде захтева, односно прослеђивања поруке на **8686**, очекује се да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

**Za potvrdu transakcije za iznos 686.25
DIN, molimo Vas unesite mPIN. TID 392**

- Уколико желите да потврдите трансакцију, на поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 4) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, добијате поруку:

Vaša transakcija je uspešno obavljena, sa Vašeg bankovnog računa – platne kartice naplaćeno je 686.25 DIN.

а након тога и следећу поруку:

**Izvestaj o uplati: racun za 0112345678 od 02.2010; iznos 686.25 din; placen ДАТУМ;
TID 392**

где је **ДАТУМ** датум плаћања у облику дд.мм.гггг.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај плаћања рачуна који не постоји, покушај плаћања рачуна који је већ плаћен, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће бити блокирана.

За поновно активирање потребно је обратити се корисничком сервису Мобилне телефоније Србије – 064 789.

Задужења корисника Телекома који на овај начин измире своје обавезе биће регулисана у року од **три радна дана** након извршене трансакције, што значи да ће у року од три радна дана бити евидентирано да је рачун плаћен.

РЕКЛАМАЦИЈЕ

Уколико је корисник платио рачун и добио SMS потврдну поруку, али рачун није раскњижен као плаћен у Телекому, неопходно је да се корисник обрати корисничком сервису Телекома. Том приликом, корисник треба да приложи SMS у којем се налази извештај о уплати, као и извод из банке на коме се види та трансакција (да му је наведени износ скинут са рачуна). Телеком ће ручно раздужити корисника за тај рачун.

4. Плаћање рачуна ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш

- 1) Процедuru плаћања рачуна ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш иницирате слањем SMS поруке⁶ на кратки број **8778** у следећем формату:

ON<размак>ШИФРА ОБЈЕКТА<размак>ГГММ<размак>dina

- **ШИФРА ОБЈЕКТА** - јединствени идентификатор рачуна корисника код Обједињене наплате, дужине 7 карактера.
- **ГГММ** - година и месец за који желите да платите рачун (ГГ су последње две цифре године, а ММ има вредности од 01 до 12).

Пример поруке (плаћа се рачун за мај 2011, а шифра објекта је 1234567):

ON 1234567 1105 dina

- 2) Након слања иницијалне поруке, од МТС-а добијате поруку са задужењем за жељени месец:

Пример: ON - IZNOS 3000.00 din PODATAK 1234567 MAJ 2011, PLAĆANJE SA dina. Za potvrdu ovu poruku prosledite na 8778. TID 12345678912345.

На основу ових података у могућности сте да проверите да ли сте послали исправан захтев, и уколико нисте, да неодговарањем на ову поруку, откажете плаћање и пошаљете нови захтев. Уколико су сви подаци у поруци исправни, порука се прослеђује на наведени кратак број и тиме се потврђује захтев.

- 3) Након прослеђивања поруке на **8778**, очекује се да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-a.

Од МТС-а добијате поруку у којој се од вас тражи да захтев потврдите слањем свог mPIN-a. Уколико желите да потврдите трансакцију, на ову поруку одговарате слањем свог mPIN-a. У случају да желите да откаже извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 4) Након уноса исправног mPIN-a, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна) успешно обављена, добијате поруку:

Izvestaj o uplati: za ON broj 1234567 ste uspesno uplatili 3000.00 din za MAJ 2011; uplata izvrшена 08.06.2011.; TID 12345678912345.

⁶ Цена коришћења услуге плаћања рачуна ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш обрачунава се у складу са ценовником МТС-а.



Сектор за платни систем
Одељење за производе и пословну подршку DinaCard система
Краља Петра 12, ПАК 104130 Београд
Тел.: (+381 11) 333 8054 / Факс: (+381 11) 333 8088
platni.sistem@nbs.rs
